

U skladu sa članom 55 Zakona o zaštiti potrošača (Sl. Glasnik, RS broj 88/2021), TRG. RADNJA KNJIŽARA RAD BOJAN ČIKARIĆ PREDUZETNIK KRUŠEVAC, Dositejeva 8 37000 Kruševac, PIB: 100230358, MB: 54745273 donosi:

OBAVEŠTENJE

O načinu i mestu za prijem reklamacija u maloprodajnom objektu:

Potrošač može da izjavi reklamaciju na prodajno-servisnom mestu gde se vrše usluge, i to na sledeći način:

- Usmeno, na adresi preduzetnika;
- Telefonom na broj 037/427-376;
- Pisanim putem na adresu Dositejeva 8 37000 Kruševac;
- Elektronskim pisanim putem na email: knjizararad@gmail.com

Uz dostavu priložiti račun ili neki drugi dokaz o kupovini/pruženoj usluzi.

Kupac ima pravo na vansudsko rešavanje potrošačkog spora preko nadležnih tela za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova, čiji je spisak dostupan na sledećem linku: must.gov.rs.

U Kruševcu, 01.10.2025. godine

Bojan Čikarić, direktor